

Zwischenmenschliche Kommunikation:

Informationsaustausch zwischen Menschen über verschiedene Kanäle.

Kommunikationskanäle:

- Verbale Mitteilungen - Was wir sagen

- Wortschatz
- Wortwahl, Art der Formulierung
- Dialekt
- Fachsprache mit Fachtermini
- Fremdwörter

- Paraverbale Mitteilungen - Wie wir es sagen

- Artikulation
- Modulation und Betonung
- Sprechtempo
- Pausen
- Lautstärke

- Nonverbale Mitteilungen

* Mitteilungen über den Körper:

- Blickverhalten
- Mimik
- Gestik
- Körperhaltung und Gang

* Mitteilungen über Objekte:

- Kleidung
- Statussymbole

* Mitteilungen über den Raum:

- räumliche Distanz zum Kommunikationspartner