

Körpersprache

	unsicher	sicher	aggressiv
Blickkontakt	wendet den Blick ab suchender, unruhiger Blick blinzelt schaut vorbei weicht aus niedergeschlagener Blick	nimmt Blickkontakt auf und hält ihn flexibel offener Blick direktes Ansehen ruhig	starrt an, fixiert strenger stechender bohrender finsterer Blick zugekniffene Augen
Mimik	starr, angespannt nervöses Zucken kau auf den Lippen Lippen zittern Lippen beim Sprechen fast unbewegt	angemessen unterstreicht das Gesagte abwechslungsreich lebhaft entspannt	stark angespannt bis verzerrt runzelt Augenbrauen und Stirn schmallippig zusammengekniffener Mund vorgeschobene Unterlippe zusammengebissene Zähne
Gestik	Keine oder verkrampft eng an den Körper ange- drückte Arme verschränkte Arme, um sich selbst zu schützen Achselzucken spielt mit den Fingern oder Gegenständen Verlegenheitsgesten wie am Kopf kratzen	unterstreicht das Gesagte passende Gesten im oberen Körperbereich ruhige, zielstrebige, kontrol- lierte Gesten offene, runde Bewegungen lebhaft	ausgestreckter Zeigefinger zeigt auf Menschen geballte Fäuste Drohgebärden fuchelt wild mit den Händen herum

Körpersprache

	unsicher	sicher	aggressiv
Körperhaltung	macht sich klein gesenkter Kopf hält Kopf schräg sich duckende Haltung wendet sich ab sitzt auf dem Stuhlrand zusammengepresste Knie tritt von einem Fuß auf den anderen	steht gerade, aufrecht, ruhig steht stabil auf beiden Beinen locker, entspannt sitzt auf der ganzen Sitzfläche	macht sich größer plustert sich auf breitbeinig hält die Nase hoch gespannte Haltung ist auf dem Sprung läuft hektisch herum
räumliche Distanz	vergrößert die Distanz weicht zurück steht/sitzt in der Ecke	hält Distanz variabel beansprucht angemessenen Raum	verringert die Distanz bedrängt beugt sich drohend vor treibt den Gesprächspartner in die Ecke

Sprache und Sprechweise

	unsicher	sicher	aggressiv
Sprachstil	Rücknahmen Abschwächungen wie: vielleicht könnte man ja möglicherweise, häufiger Gebrauch des Konjunktivs: wäre, hätte, könnte, dürfte	sachbezogen verständlich Gebrauch von Ich-Botschaf- ten: ich meine, ich denke, ich bin überzeugt davon, ich schla- ge vor, ich erwarte, ich möchte, dass.....	Befehle, Verbote, Pauschal- urteile, Warnungen, Drohun- gen, Ermahnungen, Beleh- rungen, Abwertungen, per- sönliche Angriffe, lächerlich machen, unfaire Wortwahl, kriegerisches Vokabular
Artikulation	nuscheln undeutliche Aussprache	klar deutlich	extrem deutliche, betonte Aussprache
Modulation	fragende zitternde Stimme	inhaltsbezogen abwechslungsreich lebendig	strenger, scharfer, drohen- der Tonfall Ausrufe extrem betont
Lautstärke	zu leise	situationsangepasst gut hörbar	zu laut
Sprechtempo	zu langsam stockend oder auch schnelles, hastiges Spre- chen	ruhig fließend	hektisch
Pausen	lange Pausenfüller äh,öh,..	angemessene Pausen setzt Pausen zur Betonung ein	keine Pausen betont lange Pausen