

Konfliktregelung nach dem Sieg-Niederlageprinzip



- versucht den anderen von vornherein in die Position des Unterlegenen zu bringen
- führt oft zur Eskalation des Konflikts.

Konfliktregelung ohne Niederlagen



- verzichtet auf Manipulation und Unterdrückung bei der Konfliktregelung
- strebt eine kooperative Konfliktregelung an (Win-Win-Situation).

6 Stufen kooperativer Konfliktregelung:

1. Den Konflikt identifizieren und definieren
2. Mögliche Lösungen entwickeln
3. Lösungsmöglichkeiten kritisch bewerten
4. Sich für die beste für alle annehmbare Lösung entscheiden
5. Konkrete Schritte zur Ausführung der Entscheidung ausarbeiten und verbindlich vereinbaren
6. Funktionsfähigkeit der Lösung und Einhaltung der getroffenen Absprachen überprüfen

